

STADTBÜCHEREI

OSTFILDERN

AUSGEZEICHNETE

BIBLIOTHEK

2019 BIS 2022



Ausgezeichnete
Bibliothek



BESTER SERVICE FÜR SIE – QUALITÄTSMANAGEMENT IN IHRER BIBLIOTHEK

Das können Sie von Ihrer **Ausgezeichneten Bibliothek** erwarten:

- ▶ eine Bibliothek, die sich Qualität auf die Fahnen geschrieben hat, die sich um ihre Kunden kümmert und bestrebt ist, immer besser zu werden
- ▶ eine Bibliothek mit vielfältigen kundenorientierten Services, effizienten Arbeitsabläufen und wirtschaftlichem Umgang mit ihren Ressourcen
- ▶ eine Bibliothek, die den Nachweis antritt, dass sie ihr Geld wert ist.

**STADTBÜCHEREI
OSTFILDERN
AUSGEZEICHNETE
BIBLIOTHEK
2019 BIS 2022**



- ▶ Die Bibliotheken im KuBinO, Kemnat und Scharnhäuser Park stellen mit ihren rund 70.000 Medien ein vielfältiges Angebot zur Verfügung. Dabei sichert sie den freien Zugang zu Wissen und Information und orientiert sich dabei an den neuen gesellschaftlichen Entwicklungen und dem digitalen Wandel.

In der Bibliothek, als kommunaler Treffpunkt, besuchen rund 100.000 Menschen jährlich unter anderem das Zeitschriftencafe, die Interkulturelle Bibliothek und nutzen die Computerplätze zum Recherchieren. In der 24*7 Online-Bibliothek können rund um die Uhr Medien ausgeliehen werden. Außerdem gibt es bei zahlreichen Kinder-, Jugend- und Erwachsenenveranstaltungen viel zu erleben.

Als zertifizierte Bibliothek arbeiten wir zukunftsorientiert und wollen, dass unsere Nutzer mit der Qualität unserer Angebote zufrieden sind, die wir ständig weiterentwickeln.

.BEGEGNEN.STAUNEN.EINTAUCHEN.ENTSPA
HEITERES.SCIENCE FICTION

IER.LERNZENTRUM.WISSENSCHAFT.POLITIK
NLINEKATALOG.INTERNETRECHERCHE.MP3
KEN.VORLESEN.ZUHÖREN
N.VORTRÄGE.LESENACHMITTAGE.BERATUNG
RBÜCHER.DVDS.COMICS.NACHSCHLAGEWERK
EMENWELTEN.MENSCHEN.SENIORENNACHMIT
WERTES.NEUES
EN.FINDEN.BEGEGNEN.STAUNEN.EINTAUCHEN

EN.ENTDECKEN
RECHERCHE

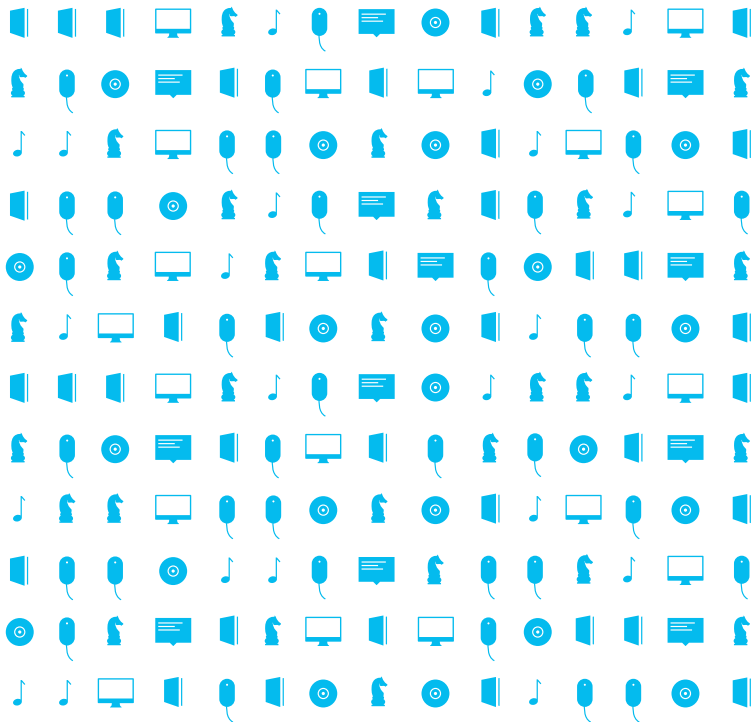
„AUSGEZEICHNET!“

IMIS.THRILLER.SACHBÜCHER.KINDERBÜCHER
RENBEGEGNUNGEN.BILDERBÜCHER.COMICS.LE

INFORMATIONEN.DATEN.TEXTE.WÖRTER.BUCH
.GESCHICHTEN.KINDERPF

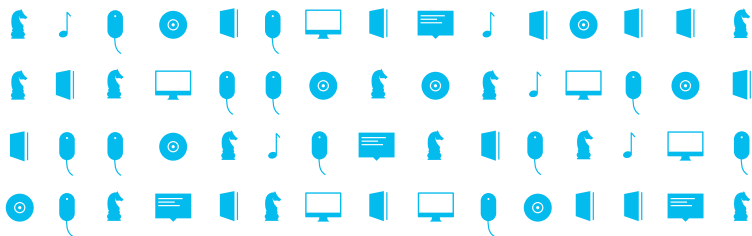
-
- ▶ Das Qualitätsmodell **Ausgezeichnete Bibliothek** ist ein umfassendes und ganzheitliches Leitkonzept für das (Qualitäts-)Management einer Bibliothek. In neun Themenfeldern wird die Arbeit der Bibliothek geprüft. Dabei geht es zum Beispiel um Führungsqualität, Strategie, Personalmanagement, Ressourcen, Arbeitsabläufe und die erzielten Arbeitsergebnisse. In allen Bereichen muss die Bibliothek eine hohe Qualität nachweisen.

Die **Ausgezeichnete Bibliothek** basiert auf den in Wirtschaft und Verwaltung international anerkannten Qualitätsmanagementsystemen, European Foundation for Quality Management (EFQM) und Common Assessment Framework (CAF). Damit stellen sich die teilnehmenden Bibliotheken denselben Anforderungen wie Wirtschaftsunternehmen und Betriebe des öffentlichen Sektors.



Johann Wolfgang
von Goethe

„In Bibliotheken fühlt man sich wie in der Gegenwart eines großen Kapitals, das geräuschlos unberechenbare Zinsen spendet.“



Die ausgeklügelte Qualitätsmessung zur Verleihung des Zertifikats erfolgt beweis- und faktenbasiert. Sie liefert Hinweise auf notwendige Veränderungen und Entwicklungsmaßnahmen und stößt kontinuierliche Verbesserungsprozesse an.

Das verliehene Zertifikat ist drei Jahr gültig. Danach müssen sich die Bibliotheken erneut einem externen Audit stellen. Eine erfolgreiche Rezertifizierung ist daher der Beleg dafür, dass Qualitätsziele nachhaltig verfolgt werden und der Qualitätsgedanke fest in der gesamten Organisation verankert ist.

Das Qualitätsprojekt wird getragen vom Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung an der Hochschule der Medien Stuttgart. Das Forschungsinstitut entwickelt seit 2008 das Konzept laufend weiter und ist für die Auditierung und Zertifizierung der Bibliotheken verantwortlich.

► **Kontakt:**

www.hdm-stuttgart.de/bi/forschung/iqo/ab

STADTBÜCHEREI

OSTFILDERN

AUSGEZEICHNETE

BIBLIOTHEK

2019 BIS 2022



ERNEUT AUSGEZEICHNET!

Stadtbücherei im KuBinO
In den Anlagen 6
73760 Ostfildern
Tel.: 0711/3404-700
auskunft@stadtbuecherei-ostfildern.de
www.stadtbuecherei-ostfildern.de